

REGULAMIN GWARANCJI

Świadomi umiejętności naszych lekarzy oraz tego, że stosujemy rozwiązania o najwyższej światowej jakości, dajemy Państwu **roczną gwarancję** na wszystkie zabiegi oraz prace protetyczne wykonywane w naszym gabinecie.

Leczenie zębów mlecznych objęte jest 3 miesięczną gwarancją.

Gwarancja nie obejmuje wypełnień zakładanych przy braku współpracy ze strony pacjenta.

Gwarancja traci ważność, jeśli pacjent:

- nie zgłasza się na wizyty kontrolne co 6 miesięcy.
- nie utrzymuje prawidłowej czystości jamy ustnej i jednocześnie nie poddaje się profesjonalnym zabiegom higienizacyjnym.
- samodzielnie naprawiał uszkodzenia protezy

Gwarancja nie obejmuje:

- prac tymczasowych jak np. korony tymczasowe czy protezy natychmiastowe,
- prac, przy wykonaniu których Pacjent został poinformowany o ograniczonej gwarancji lub jej braku, a które zostały wykonane na wyraźne życzenie Pacjenta,
- uszkodzeń powstałych w wyniku nieszczęśliwych wypadków i urazów mechanicznych
- uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego zaniku kości i zmian w przyzębiu
- uszkodzeń mechanicznych zębów będących w trakcie leczenia,
- ponownego leczenia kanałowego zęba leczonego wcześniej poza naszym gabinetem, jeśli bezpośrednio po wypełnieniu ubytku zęba okazuje się, że konieczne jest przeprowadzenie leczenia kanałowego, wtedy wypełnienie wykonywane jest w ramach gwarancji, natomiast Pacjent ponosi koszty leczenia kanałowego.

Jeśli pacjent w momencie oddawania pracy protetycznej będzie posiadał inne braki zębowe gwarancja zostaje skrócona do 6 miesięcy.

W przypadku zaistnienia wady lub dolegliwości, będącej wynikiem leczenia stomatologicznego, pacjent zobowiązany jest do zgłoszenia się do lekarza prowadzącego w terminie do 2 tygodni od wystąpienia problemu.

W ramach udzielanej gwarancji lekarz zobowiązuje się do ponownego wykonania danej usługi lub wykonania rozwiązania alternatywnego, uwzględniając poniesione pierwotnie koszty.

REGULAMIN REZERWACJI WIZYT

Pacjent jest zobowiązany potwierdzić umówiony termin wizyty najpóźniej do godz. 18:00 dnia poprzedzającego. Brak potwierdzenia jest równoznaczny z rezygnacją z wyznaczonego terminu.

W przypadku anulowania terminu wizyty w dniu, w którym miała się ona odbyć. Pacjent jest zobowiązany uiścić opłatę 200zł przelewem lub w rejestracji gabinetu w najbliższym możliwym terminie.